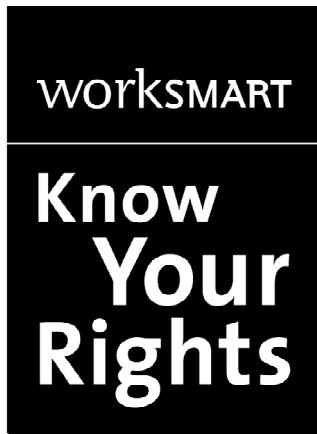


**Ez a füzet az A8 országokból az Egyesült Királyságba érkező munkavállalók számára készült**



[www.worksmart.org.uk](http://www.worksmart.org.uk)

# **Munkavállalás az Egyesült Királyságban: Az Ön jogai**

## **Isten hozta az Egyesült Királyságban!**

Ezt a tájékoztatót a brit Szakszervezeti Szövetség (Trades Union Congress – TUC) írta az A8 országok (azaz a Cseh Köztársaság, Észtország, Magyarország, Lettország, Litvánia, Szlovákia, Szlovénia és Lengyelország) polgárai számára. A TUC az egyetlen szakszervezeti szövetség Nagy-Britanniában, amely több mint 50 tagszervezettel közel 6,5 millió tagot képvisel.

A TUC a munkaadóktól, a kormánytól és minden politikai párttól független.

Minden ország jogrendszere összetett. Ebben a tájékoztatóban nem tudjuk elmagyarázni a brit munkajog minden részletét. Ismertetőnk alapvető információkat, eligazítást nyújt. Kérjen további tanácsokat, ha úgy érzi, hogy valami nem világos, vagy munkaadója, illetve foglalkoztató ügynöksége törvényt sért. A tájékoztató végén ötleteket adunk arra, hogy hol kaphat további segítséget.

# A munka megkezdése az Egyesült Királyságban

A munkavégzés megkezdésekor regisztráltatnia kell magát a hatóságoknál. Az A8 tagállamokból származó munkavállalókat a brit Belügyminisztérium [Home Office] regisztrálja. Regisztráláshoz látogasson el az alábbi weboldalra:

**[www.ukba.homeoffice.gov.uk/workingintheuk/eea/wrs/](http://www.ukba.homeoffice.gov.uk/workingintheuk/eea/wrs/)**

## Társadalombiztosítás és adó

A legális munkavégzéshez szüksége lesz még egy Társadalombiztosítási [National Insurance] számra is. A Társadalombiztosítási szám beszerzéséhez egy "személyazonosító" interjúra kell bejelentkeznie a legközelebbi Munkaügyi Központban [Job Centre]. Ez olyan állami hivatal, amely megtalálható a legtöbb nagyobb városban vagy nagyvárosi kerületben. Magával kell vinnie egy személyazonosító okmányt (például útlevelet) és az alkalmazást bizonyító igazolást.

Előfordulhat, hogy egyes munkaadók társadalombiztosítás és adó megfizetése nélküli állást (más néven „feketemunkát”) kínálnak. Ez törvényellenes. Ha ezt a törvényt megsértik, akkor nagyon valószínű, hogy más foglalkoztatási törvényeket is meg fognak sérteni, különösen azokat, amelyek a dolgozókat védik. Nagyon nehéz lesz bármilyen jogával élni, ha nem legálisan dolgozik. Az ilyen fajta állásokat kerülnie kell.

Az Egyesült Királyságban minden munkavállaló rendelkezik Társadalombiztosítási számmal. Ennek segítségével lehet nyomon követni a társadalombiztosítási járulékokat. Ha Ön hetente mintegy 80 fontnál többet keres, akkor mind Önnek, mind a munkáltatójának úgynevezett Társadalombiztosítási járulékot kell fizetnie. Ez adójellegű befizetés. Cserébe a munkavállalók jogosultságot szereznek számos társadalombiztosítási ellátásra. A társadalombiztosítási járulék megfizetése az Egyesült Királyságban segítheti a jogosultság fenntartását a saját hazájában is.

Jövedelemadót is fizetnie kell. Az Ön által fizetendő adó összege számos tényezőtől függ. Az Egyesült Királyságban minden munkavállalónak van egy adószáma, aminek felhasználásával a munkaadó kiszámítja és befizeti az Ön nevében az adó összegét. Ha az első állását kezdi meg Nagy-Britanniában, akkor valószínűleg mindaddig „ideiglenes adót” fog fizetni, amíg nem kap adószámot. Előfordulhat, hogy ideiglenes Társadalombiztosítási számot fog kapni, amíg a végleges számot ki nem adják.

*Megjegyezzük, hogy a munkáltatójának nincs szüksége az Ön útlevelének vagy személyazonossági okmányainak visszatartására, és nincs is joga erre. Nyilvántartásukhoz azonban másolatot készíthetnek ezekről.*

# Alkalmi munkavállaló vagy alkalmazott?

Nagy-Britanniában a legtöbb munkát végzőnek vannak bizonyos alapvető jogai, például a minimálbér vagy a fizetett szabadsághoz való jog.

Vannak olyan különleges jogok, amelyek a munkakereséséhez foglalkoztató ügynökséget (néha más néven napszámos-szervező vállalkozót) igénybe vevőket illeti meg – lásd alább. Számos munkavállaló több jogot élvez, mert jogállása *alkalmazott*. Ezt az alábbiakban magyarázzuk el.

Ezek a munkaviszonnyal kapcsolatos jogok törvény előtt érvényesíthetők. Ezt megteheti a

## Alkalmazott

Megkívánja-e a munkaadó, hogy rendszeres munkaidőben (adott órákat) dolgozzon, és erre attól függetlenül bért fizet, hogy éppen van-e munka vagy nincs?

Ellenőrzi-e a munkáltató, hogy mit csinál, és előírja-e, hogy azt hogyan és mikor végezze?

Személyében kötelezett-e munkavégzésre (azaz nem bízhat meg mást, hogy a munkát Ön helyett elvégezze)?

A munkáltató biztosítja-e a munkavégzéshez szükséges szerszámokat vagy egyéb felszerelést?

Fizetnek-e az Ön nevében adót és Társadalombiztosítási járulékot (bár ez önmagában nem elég bizonyíték az alkalmazotti munkaviszonyra, hiszen sok alkalmi munkástól is levonják az adót és TB járulékot)

Készült-e olyan írásos szerződése a munkáltatóval, amely tartalmazza a „munkaszerződés” [contract of employment] kifejezést?

## Alkalmi munkavállaló

A munkáltató csak akkor kínál munkát – és fizet érte – amikor szüksége van rá?

Ön döntheti el, hogy mikor dolgozik, és akár vissza is utasíthatja a felajánlott munkát?

Ha akar, akkor Ön megbízhat más dolgozót, hogy Ön helyett elvégezze a munkát?

Önnek a saját szerszámait kell biztosítania?

Önre bízzák a saját adója és TB-járuléka befizetését?

Készült-e olyan írásos szerződése a munkáltatóval, amely a „szolgáltatási szerződés” [contract for services] kifejezést tartalmazza?

Munkaügyi Bíróságon [Employment Tribunal] – a munkával kapcsolatos ügyekkel foglalkozó különleges bíróságon – vagy szakszervezet segítségével, ha Ön szakszervezeti tag. Erről a tájékoztató további részében esik szó bővebben.

Az Egyesült Királyságban a legtöbb dolgozó ember alkalmazott, így több joggal rendelkezik. Azonban a rövidebb időszakokra az országba érkezők számára felkínált munkák többsége – így a foglalkoztató ügynökségek által biztosított munkák szinte mindegyike – valószínűleg nem számít munkaviszonynak. Nézzon a balra lent található táblázatra. Ha az alkalmazott oszlopban levő kérdések többségére igennel válaszol, akkor Ön valószínűleg alkalmazott [employee]. Ha az alkalmi munkavállaló oszlopban levő kérdések többségére igennel válaszol, akkor Ön valószínűleg alkalmi munkavállaló [worker].

## HUNGARIAN

Ha kétségei vannak, akkor kérjen tanácsot! A szakszervezetek és a tanácsadó ügynökségek tájékozottak a jogi nehézségek terén, de egyes ügyeket esetenként a Munkaügyi Bíróságnak kell megítélnie.

# Az önt alkalmi munkavállalóként megillető jogok

A legtöbb munkavégző személyt – így az ügynökség alkalmi munkavállalóját is – megilletnek ezek a jogok a munkavégzés első napjától fogva.

- az Országos Minimálbér;
- a munkaidővel kapcsolatos jogok (pihenők, szabadság, szabadság idejére kapott bér és a heti munkaidő korlátozása);
- munkavédelem;
- a szakszervezetbe való belépés joga; és
- a diszkriminációval szembeni védelem.

## Az Országos Minimálbér

Van egy olyan minimális bér, amelyet minden ledolgozott óra után meg kell kapnia:

- Ha 22 éves vagy idősebb, akkor óránként legalább 5,73 fontot kell kapnia
- Ha 18 és 21 év közötti, akkor óránként legalább 4,77 fontot kell kapnia
- Ha 16 vagy 17 éves, akkor óránként legalább 3,53 fontot kell kapnia.

A közvetlenül Önnek adott borraavaló nem számít bele, azonban a fizetéssel együtt kapott borraavaló igen.

Van azonban két bonyolító tényező:

**Levonások:** A munkáltató által biztosított árukért és szolgáltatásokért, például étkezés vagy közlekedés, történő levonások után a bére nem lehet alacsonyabb a minimálbérnél. E szabály alól csak egy kivétel van. Ha szállást biztosítanak Önnek, akkor hetente maximum 31,22 font vonható le, illetve naponta 4,46 font, ha egy teljes hétnél rövidebb időre biztosítanak szállást. Ez nem azt jelenti, hogy Önt nem terhelheti nagyobb összeg, azonban ezt az összeget lehet levonni a fizetéséből ahhoz, hogy kiszámíthassák, megkapja-e a minimálbért.

**Ha nincs előírt munkaidő:** Sokan az elvégzett munka mennyisége után kapják a fizetést, nem pedig a ledolgozott idő alapján. Ekkor is létezik valamilyen mértékben minimálbér-védelem, de a kiszámítása megváltozik.

Ha úgy véli, hogy nem kapja meg a minimálbért, akkor közvetlenül panaszt tehet az NMW [Országos Minimálbér] tájékoztató vonalán a 0845 6000 678-as számon (Anglia, Skócia és Wales) vagy a 0845 6500 207-es számon (Észak-Írország). További tanácsot kérhet a szakszervezetétől, ha tagja, vagy pedig egy tanácsadó irodától.

## A munkaidővel kapcsolatos jogok

Ide tartoznak a pihenők, a szabadság és a szabadság idejére járó fizetés, az éjszakai munka és a hetente ledolgozható munkaórák száma. Ezen jogokkal kapcsolatos tájékoztató füzetek beszerezhetők a TUC „*Ismerd meg jogaidat*” [Know Your Rights] vonalán, a **0870 600 4 882**-es számon.

## **Pihenők**

Ha a munkanap hat óránál hosszabb, akkor joga van egy 20 perces pihenő szünetre. Ha azonban Ön 18 év alatti, akkor négy és fél óra ledolgozása után 30 perces pihenő illeti meg.

## **Szabadság**

Önnek évente legalább 24 nap fizetett szabadság jár (vagy ennek arányos megfelelője, ha részmunkában, vagy nem teljes évet dolgozik). 2009. április 1-től ez 28 napra fog emelkedni. Ebbe a keretbe beleszámítanak a hivatalos munkaszüneti napok. Szabadság jogosultságának kiszámításához szorozza be a hetente ledolgozott napok számát 4,8-cal (2009. árp. 1-től 5,6-tal). Egyes munkaközvetítők ezt azzal kerülik meg, hogy az Ön órábérére már tartalmazza a szabadság megváltását, így nem kell fizetést adniuk, ha Ön szabadságra megy. Ez a gyakorlat nem törvénytelen. *Vegye figyelembe, hogy az Ön által megszokott bizonyos gyakorlat – 13. (vagy 14.) havi fizetés, szabadság anyagi támogatása – nem szokásos Nagy-Britanniában.*

## **Heti munkaidő**

Önnek joga van ahhoz, hogy heti átlagban 48 óránál többet ne dolgozzon. Ez a határérték 17 hetes időszak átlagában kerül kiszámításra. Erről a jogáról Ön lemondhat, de erre Ön nem kényszeríthető, és bármikor nyilatkozattal ismét érvényesítheti ezt a jogát, azonban előfordulhat, hogy maximum három hónapig várnia kell, hogy ismét védelmet élvezzen.

## **Éjszakai munkavégzés**

A rendszeresen éjszakai munkát végzők 24 órás időszakonként nyolc óránál többet nem dolgozhatnak. A munkaidőre vonatkozó előírások lehetővé teszik, hogy az éjszakai munkavégzést 17 hetes időszakra átlagolva számítsák ki, hasonlóan a heti munkaidő kiszámításához. Az éjszakai munkát végzők jogosultak az egészségi állapot ingyenes felmérésére. Az éjszakai munkát szabályzó rendelkezésektől nem lehet eltérni.

## **Mezőgazdaság**

Ha a mezőgazdasági szektorban dolgozik, akkor a Mezőgazdasági Bértmeghatározó Tanács hatálya alá tartozik. Ez a tanács dönt a bértételekről (amelyek magasabbak is lehetnek, mint az Országos Minimálbér), továbbá a munkaidőről, szabadságról és a túlóra díjazásáról. További információért hívja a Defra mezőgazdasági bértájékoztató vonalát a 0845 0000 134 számon.

## **Munkavédelem**

Az Ön munkáltatójának kötelessége, hogy biztonságos és egészséges munkakörülményeket biztosítson. Ide tartozik az Ön munkahelyére vonatkozó munkavédelmi oktatás. Számos különleges szabály vonatkozik olyan munkahelyekre, ahol a dolgozók különleges kockázatnak vannak kitéve.

## **Diszkriminációval szembeni védelem**

Önnek joga van ahhoz, hogy a foglalkoztató ügynökség vagy a munkáltató cég a többi dolgozóhoz képest a kor, nem, faj, fogyatékoság, várandósság, szexuális orientáció és vallás vagy hit alapján ne kezelje kedvezőtlenebb módon.

## **Szakszervezeti tagság**

Ön csatlakozhat szakszervezethez. Önnek nem kell közölnie munkáltatójával, ha tag. Önnel szemben nem alkalmazható diszkrimináció a szakszervezeti tagsága miatt.

# A foglalkoztató ügynökségek által alkalmazott dolgozók különleges jogai

## Díjmentes

- A foglalkoztató ügynökség nem számíthat fel díjat Önnek pusztán azért, hogy munkát talál Önnek vagy regisztrálja az Ön adatait.
- A foglalkoztató ügynökség nem kényszerítheti Önt arra, hogy más terméket vagy szolgáltatást – önéletrajz-írást, oktatást, személyi védőfelszerelést – is vásároljon tőlük az ügynökség munkakereső szolgáltatásának igénybe vétele feltételeként.

A foglalkoztató ügynökségek alapvetően azon munkáltatóktól kapják a pénzüket, amelyeknek dolgozóra szükségük, nem pedig a munkát keresőktől.

## A bérek kifizetése

Az ügynökség nem tarthatja vissza az Ön bérét csupán azért, mert ők nem kapták meg a fizetségüket az Önt alkalmazó cégtől vagy szervezettől, vagy azért, mert Ön nem tudja bemutatni a leigazolt munkalapot. Ha a munkáltató cég megtagadja a munkalap leigazolását, akkor az ügynökség feladata az Ön által ténylegesen ledolgozott órák számának megállapítása. Önnek meg kell kapnia az ezek után járó bérét.

## Írásbeli feltételrendszer

Amikor Ön regisztrál valamely foglalkoztató ügynökségnél, akkor meg kell kapnia a feltételeket tartalmazó írásbeli nyilatkozatot mindennemű munka megkezdése előtt. Ez egyaránt vonatkozik arra, amikor az ügynökség időszakos munkát vagy új állandó munkát keres Önnek. Ha a feltételekről írásbeli megállapodás született, akkor azokat az Ön beleegyezése nélkül nem lehet megváltoztatni. Minden kölcsönösen egyeztetett változást öt munkanapon belül írásban kell rögzíteni.

Ha az ügynökség időszakos munkát keres önnek, akkor az írásos szerződésnek ki kell térnie az alábbiakra:

- Ön az ügynökség alkalmazottjának számít-e vagy pedig „szolgáltatásra szerződöttet” alkalmi munkavállalónak. Rendszerint Ön alkalmi munkavállaló (ezt a fontos különbséget lásd a 4. oldalon);
- Tartalmaznia kell, hogy Ön minden elvégzett munka után fizetést kap;
- mennyi felmondási idővel szüntetheti meg Ön és a munkáltató a szerződést;
- az Önnek fizetendő órabért, illetve az ügynökség által az Ön számára elvárhatóan elérhető minimális órabért; Ennek legalább az Országos Minimálbér szerinti órabérnek kell lennie;
- hogy Ön hetente vagy havonta kap fizetést;

- az Önnek járó fizetett szabadság mértékét. A legtöbb ügynökségi munkavállalóra a Munkaidő-előírások vonatkoznak és jogosultak évente legalább négy hét fizetett szabadságra (lásd feljebb).

## **Munkavédelem**

Az ügynökségek kötelessége a munkáltató számára ismert minden egészségügyi és biztonsági kockázat, valamint az ezen kockázatok megelőzésére és elhárítására tett intézkedések megnevezése.

Utána kell nézniük, hogy a munkáltató végzett-e alapos munkavédelmi kockázatelemzést és gondoskodniuk kell arról, hogy Önnel megismertessék a helyzetet az adott szervezetnél történő elhelyezése előtt.



# Az alkalmazottak többletjogai

Ha Ön „alkalmazotti” jogállásban van, akkor Önt további jogok illetik meg, azonban előfordulhat, hogy ehhez le kell dolgoznia egy *minősítő időszakot*. Ez azt jelenti, hogy a jogok nem a munkába lépés napjától illetik meg Önt, hanem egy adott munkáltatónál eltöltött bizonyos idő után. Ez a bekezdés az alkalmazottakat megillető többletjogokat, valamint a megszerzésükhöz szükséges várakozási időket ismerteti. Önt továbbra is megilletik az alkalmi munkavállalókra vonatkozó fent ismertetett jogok.

## A munkavégzés első napjától megillető jogok

- Önnek kapnia kell egy kimutatást, amely feltünteti, hogy Ön mennyit keres és mennyi levonás terheli a bérét. (Ez nem ugyanaz, mint a munkaszerződés, jóllehet a munkaszerződés tartalmazhatja ezeket az információkat.)
- Az 52 hetes anyasági szabadság akkor is megilleti, ha Ön már várandós volt a munka megkezdésekor.
- Sürgős családi esetben rendkívüli fizetetlen szabadságot vehet ki.
- Ha Ön várandós, akkor eltávozást kaphat orvosi vizsgálatra.
- Egyes esetekben védelmet élvez elbocsátás ellen, például várandósság, törvénysértés jelentése, vagy szakaszervezeti tevékenység.
- Önnek joga van ahhoz, hogy ne érje diszkrimináció a nem (ide értve a várandósságot is), a faj (beleértve a nemzetiségét vagy származását), a szexuális orientáció, a vallás/hit, kor, bármilyen fogyatékoság, vagy szakszervezeti tagság miatt.
- Önnek joga ahhoz, hogy egy szakszervezeti képviselőt vagy munkatársat vigyen magával a fegyelmi tárgyalásra vagy panaszbejelentéshez.
- Önnek joga van ahhoz, hogy a munkáltató a szakszervezet részéről Önt tárgyalópartnernek ismerje el a munkakörülmények egyeztetésénél, ha az alkalmazottak többsége ezt akarja.
- Önnek joga van ahhoz, hogy az ellenkező nemű dolgozóval azonos bért kapjon azonos vagy összemérhető munkáért.
- Önnek joga van ahhoz, hogy csak akkor eszközöljenek levonásokat a béréből, ha Ön ehhez hozzájárult (kivéve a jövedelemadót és a TB-járulékot).
- Ön szerződészegést jelenthet be, ha munkáltatója a szerződés szerinti felmondási idő biztosítása nélkül elbocsátja, vagy a munkaszerződés más rendelkezését megsérti.
- Ha Ön fizet Társadalombiztosítási járulékot, akkor kérheti a törvényes táppénzt négy egymást követő napnál hosszabb betegség esetén.

## Egy hónap elteltével megillető jogok

- Egy heti felmondási időt kell kapnia felmondás esetén.
- Önnek bért kell kapnia, ha egészségügyi okokból felfüggesztik.
- Önnek bért kell kapnia, ha időlegesen szüneteltetik a munkavégzését.

## Két hónap elteltével megillető jogok

- Ön jogosult arra, hogy írásos nyilatkozatot kapjon az alkalmazási feltételekről, amelynek tartalmaznia kell az Ön fizetését, munkaidejét, a munkavégzés helyét, a szabadságot és más juttatásokat, például nyugdíj-jogosultságot. Az ilyen írásos nyilatkozat nem munkaszerződés, azonban fontos, hogy megkapja, mivel ez felhasználható bíróságon vagy a munkaügyi bíróságon, ha probléma merül fel.

### **Hat hónap elteltével megillető jogok**

- Ha Ön terhes, és a szülésig még 15 hét van hátra, Ön jogosult 39 hétnyi törvényes anyasági ellátásra
- Rugalmas munkaidőt kérhet, ha 6 évesnél kisebb gyermeket nevel vagy 18 évesnél fiatalabb, fogyatékkal élő gyermekről gondoskodik
- Két hét szülői (apasági) szabadságra lehet jogosult

### **Egy év elteltével megillető jogok**

- Önnek joga van tisztességtelen elbocsátást jelenti, ha a munkáltatója alapos ok vagy megfelelő elbocsátási eljárás lefolytatása nélkül elbocsátja. Önt megilleti a munkáltató írásbeli indoklása az elbocsátással kapcsolatosan.
- Szülői (apasági) szabadságot kérhet

### **Két év elteltével megillető jogok**

- Ön végkielégítést igényelhet, ha az Ön munkája megszűnt és senkit nem vettek fel annak további végzésére. Ennek összege függ az Ön korától, bérétől és szolgálati idejétől.

# Jogainak érvényesítése

## segítség és információ:

A munkaadók különféle okok miatt néha megtagadják az Ön jogait.

Néha azért, mert nem ismerik kötelezettségeiket. Néha azért, mert eddig még mindig sikerült megúszniuk, azonban visszakoznak, ha felszólítják őket. Néha pedig azért, mert a félelmet és kizsákmányolást alkalmazzák a profittermelés érdekében.

Van jogorvoslat az e tájékoztatóban felsorolt összes jogra.

Ez nem jelenti azt, hogy ez mindig könnyű lenne. A rossz munkáltatók üldözik a jogukat követelő dolgozókat. A legjobb módszer a szakszervezettől tanácsot kérni, vagy ha nem tag, akkor megkeresni az Ön és kollégái számára legalkalmasabb szakszervezetet, csatlakozni, és követni tanácsaikat. Egyébként keressen meg tanácsadó ügynökséget, mint pl. az Állampolgári Tanácsadó Iroda.

## Ügyek Munkaügyi Bíróságra vitele

A Munkaügyi Bíróságok a munkaviszonnyal kapcsolatos ügyekkel foglalkozó különleges bíróságok. Ezek informálisabbak, mint a normál bíróságok. Esetenként ügyvédet is bevonnak, de egyszerűbb ügyekben az emberek szakszervezeti tisztségviselőt, tanácsadó irodai alkalmazottat vonnak be, vagy önmaguk képviselik az ügyüket.

Sokan ugyan sikeresen képviselték magukat, mégsem ajánljuk ezt. Az eljárásrend változásaival összetettebbek és nehezebben áttekinthetőek lettek az ügyek. Ha úgy gondolja, hogy olyan ügye van, amit tovább kell vinnie, lépjen kapcsolatba szakszervezetével, vagy ha nem tag, kérjen tanácsot arról, hogyan járjon el.

Fontos tudnia, hogy a legtöbb panaszt az eseménytől számított három naptári hónapon belül be kell nyújtani. Leépítéssel kapcsolatos ügyekben ez a határidő hat hónapra hosszabbodik.

## Hasznos szervezetek

Számos olyan szervezet van, amely tanácsot és segítséget adhat. Némelyikük állami hivatal, amelyek egy-egy jogot érvényesítenek, mások az államtól függetlenek és számos kérdésben tudnak tanácsot és információt adni.

### **Állampolgári Tanácsadó Iroda (CAB):**

A legtöbb városban van CAB. Az Állampolgári Tanácsadó szolgálat ingyenes, bizalmas, pártatlan és független tanácsokat ad. Az Állampolgári Tanácsadó Irodák évente közel hat millió olyan új probléma megoldását segítik, amelyek az emberek életében központi szerepet játszanak, például adósság és fogyasztóvédelmi ügyek, járandóságok, lakásügyek, jogi ügyek, munkavállalás és bevándorlás. A tanácsadók segítenek nyomtatványok kitöltésében, levelek megírásában, a hitelezőkkel való tárgyalásban és az ügyfelek bíróságok előtti képviseletében.

Látogasson el a [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) honlapra, vagy keresse a legközelebbi CAB irodát a telefonkönyvben.

### **Foglalkoztató Ügynökség Törvényességi Felügyelete:**

Ha olyan ügynökség számára dolgozik, amely nem megfelelően kezeli Önt és véleménye szerint megszegi a törvényt, akkor ezt jelentheti annál az állami hatóságnál, amely az ügynökségek felügyeletét látja el.  
Tel.: 0845 955 5105.

### **Személyzeti Irodák és Munkaközvetítők Szövetsége (REC):**

Egyes ügynökségek (többnyire a jobbak) tagjai a REC-nek, amely normákat állapít meg tagjai részére. Ha az ön ügynöksége irodájában vagy nyomtatványain megtalálható a REC emblémája, akkor panaszával fordulhat a REC-hez, ha úgy véli, hogy az ügynökség munkajogot sért.  
Tel.: 020 7462 3260

### **Munkavédelem Felügyelő (HSE):**

A HSE tanácsot és információ ad munkavédelemmel kapcsolatos kérdésekben.  
Tel.: 08701 545 500 (8:00 és 18:00 óra között)

### **Országos Minimálbér tájékoztató vonal:**

Tel.: 0845 600 0678

### **Tanácsadó, Békéltető és Döntőbíráskodási Szolgálat (ACAS):**

Az ACAS olyan köztestület, amely a jó munkahelyi viszonyokat segíti elő. Az országos tájékoztató vonaluk választ ad az alkalmazottak kérdéseire és általános tanácsokat ad a munkavállalók és munkaadók jogaival kapcsolatosan.  
Tel.: 08457 47 47 47 (9:00 és 16.30 óra között)

### **Munkaügyi Bírósági Szolgálat tájékoztató vonala:**

Keresetindítással és munkaügyi bírósági eljárásokkal kapcsolatos információk  
Tel.: 08457 959 775

Ha úgy véli, hogy az Ön problémájának diszkriminációs vetülete is van, akkor hasznos lehet az alábbi:

### **Esélyegyenlőségi és Emberi Jogi Bizottság (EHRC):**

Az EHRC felelős a diszkrimináció-ellenes törvények betartásáért, az esélyegyenlőség előmozdításáért a nem, faj, fogyatékoság, szexuális orientáció, vallás/hit és kor, valamint az emberi jogok terén.

További információk a [www.equalityhumanrights.com](http://www.equalityhumanrights.com) honlapon.

## A szakszervezetek ma – az Ön munkahelyi barátja

A TUC számos ingyenes tájékoztatót készít, amelyek további információt tartalmaznak az e tájékoztatóban ismertetett jogokról. Ezek beszerezhetők a TUC „*Ismerd meg jogaidat*” [*Know Your Rights*] tájékoztató vonalán, a **0870 600 4 882**-es számon. A TUC munka világa weboldal **www.worksmart.org.uk** szintén tartalmaz részletes információkat a munkajoggal és munkavédelemmel kapcsolatban.

Mindenkinek joga van belépni valamely szakszervezetbe – kevesebbe kerül, mint gondolná és a munkáltatónak sem kell tudnia, hogy Ön belépésen gondolkodik. A szakszervezeti tagság mintegy heti 1,50 fontba kerül rész munkaidős alkalmazottaknak és 2,50 fontba teljes munkaidős alkalmazottaknak.

A szakszervezeti tagság segíthet Önnek a jogai érvényesítésében és kiteljesítésében. A főnökének nem kell tudnia, hogy Ön belépett, és a szakszervezeti képviselőnek elmondottakat bizalmasan kezelik.

Nagy-Britanniában számos munkahelyen nagy múltú szakszervezet működik. A szakszervezet akkor is segíthet, ha a munkahelyén nincs szakszervezet vagy tagok, különösen akkor, ha sokuknak azonos problémája van és együtt akarnak működni azok megoldásában.

### Jobb fizetés

A legjobb főnökök leülnek és kitárgyalnak egy tisztességes egyezséget. A szakszervezetek demokratikusan működnek, ami erőteljesebb hangot ad a dolgozóknak munkahelyükön.

### Oktatás

A szakszervezet segít, hogy elvégezhesse azt a tanfolyamot, megkapja azt a képzést vagy oktatást, ami a magasabb végzettség eléréséhez szükséges. A szakszervezet támogatásával elérheti célját.

### Egészség

Mindenki dolgozott már olyan helyen, ahol a főnökség a költségek csökkentése érdekében elhanyagolja a szabályokat: a szakszervezeti munkavédelmi képviselőknek módjukban áll rábírní a munkaadókat, hogy megvédjék alkalmazottaikat.

### Lehetőségek

A szakszervezet fellép a diszkriminációval szemben, és az a célja, hogy mindenki számára új lehetőségeket biztosítson.

### Tisztességes elbánás

A szakszervezettel elnyerheti ugyanazokat a jogokat, mint bárki más, függetlenül attól, hogy hány órát dolgozik. És ha hátrány éri, zaklatják vagy elbocsátják, a legjobb, amit tehet, ha a szakszervezet támogatását kéri.

A szakszervezetbe való belépésről és az Önnek megfelelő szakszervezettel kapcsolatos további információért hívja a TUC „*Ismerd meg jogaidat*” [*Know Your Rights*] tájékoztató vonalát a **0870 600 4 882**-es számon vagy látogasson el a **www.workSMART.org.uk/unionfinder** weboldalra!

# Egyéb nyelvek

## **Hungarian**

Ha ennek az anyagnak egy magyar nyelvű példányát szeretné megkapni, kérjük, hogy az alábbi címre küldje el levélben vagy e-mailben nevét, címét, valamint az anyag kívánt nyelvét

**TUC Migrant Workers Project  
Trades Union Congress  
Congress House  
Great Russell Street  
London WC1B 3LS**

**e-mail: [ctp@tuc.org.uk](mailto:ctp@tuc.org.uk)  
[www.tuc.org.uk](http://www.tuc.org.uk)**

**2008. novemberi kiadás**